

# yemeni.shop

Ref Code: 021/026

Date: 21/01/2021

## Rückgabe- und Rückerstattungsrichtlinien

Vielen Dank für Ihren Einkauf in unserem Online-Shop [www.yemeni.shop](http://www.yemeni.shop) Wenn Sie mit Ihrem Kauf nicht ganz zufrieden sind, helfen wir Ihnen gerne weiter.

### Rückgabe

Sie haben 14 Kalendertage Zeit, um einen Artikel ab dem Datum zurückzugeben, an dem Sie ihn erhalten haben. Um für eine Rücksendung berechtigt zu sein, muss Ihr Artikel unbenutzt sein und sich in dem Zustand befinden, in dem Sie ihn erhalten haben. Ihr Artikel muss in der Originalverpackung sein. Ihr Artikel muss über eine Quittung oder einen Kaufbeleg verfügen.

### Rückerstattungen

Sobald wir Ihren Artikel erhalten haben, werden wir ihn prüfen und Ihnen mitteilen, dass wir Ihren zurückgegebenen Artikel erhalten haben. Wir werden Sie umgehend über den Status Ihrer Rückerstattung informieren, nachdem wir den Artikel überprüft haben. Wenn Ihre Rücksendung genehmigt wird, veranlassen wir eine Rückerstattung Ihrer Kreditkarte (oder der ursprünglichen Zahlungsmethode). Sie erhalten das Guthaben innerhalb einer bestimmten Anzahl von Tagen, abhängig von den Richtlinien Ihres Kartenausstellers.

# yemeni.shop

## Versand

Sie sind dafür verantwortlich, Ihre eigenen Versandkosten für die Rücksendung Ihres Artikels zu bezahlen. Versandkosten werden nicht erstattet.

Wenn Sie eine Rückerstattung erhalten, werden die Kosten für die Rücksendung von Ihrer Rückerstattung abgezogen. Falls der Mangel bei uns liegt, müssen Sie die Versandkosten für die Rücksendung Ihres Artikels nicht bezahlen.

## Kontaktieren Sie uns!

Wenn Sie Fragen zur Rücksendung Ihres Artikels an uns haben, wenden Sie sich an uns.

info@yemeni.shop

YEMENI.SHOP

C/O FelixTS GmbH

Drontheimer Str 32a 13359 Berlin

Best regards from Berlin – Germany

**yemeni.shop** team

Berlin, 2021.01.25